

Datenschutzinformation (DSGVO) – Sachverständigenleistungen

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO:

Sach & Verstand - Kompetenzlösungen

Schönauer Hauptstraße 12

04654 Frohburg

E-Mail: info@sachundverstand.com

Telefon: 01636 855522

Website: www.sachundverstand.com

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Anbahnung, Durchführung und Abrechnung von Gutachtenaufträgen sowie zur Kommunikation im Rahmen der Schadenregulierung.

2.1 Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- Erfassung von Auftraggeberdaten (Name, Anschrift, Kontaktdaten)
- Terminabstimmung, Besichtigung und Gutachtenerstellung
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Dokumentation und Archivierung des Vorgangs

2.2 Rechtliche Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

- Steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten
- Nachweispflichten im Rahmen von Streitigkeiten/Beweisführung

2.3 Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Qualitätssicherung und Betrugsprävention, soweit erforderlich

2.4 Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit für einzelne Vorgänge eine Einwilligung erforderlich ist, informieren wir gesondert.

3. Kategorien personenbezogener Daten

- Stammdaten (Name, Anschrift)
- Kontaktdaten (Telefon, E-Mail)
- Vorgangsdaten zum Schaden (Schilderung, Beteiligte, Korrespondenz)
- Fahrzeug- und Besichtigungsdaten (Kennzeichen, Fotos, ggf. FIN/Kilometerstand/Erstzulassung – soweit erhoben)
- Abrechnungsdaten

4. Empfänger

Soweit erforderlich, übermitteln wir Daten an:

- Beauftragte Rechtsanwälte des Auftraggebers
- Versicherer und deren Beauftragte
- Werkstätten/Prüfstellen (nur falls erforderlich)
- Steuerberater/Buchhaltung, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)

Auftragsverarbeiter werden nach Art. 28 DSGVO verpflichtet.

5. Speicherdauer

Speicherung erfolgt nur solange erforderlich und darüber hinaus im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (regelmäßig 6/10 Jahre) sowie ggf. bis zum Ablauf von Verjährungsfristen.

6. Betroffenenrechte

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

7. Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Zuständig für Sachsen ist die Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte (SDTB).

8. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO) findet nicht statt.

9. Website/Cookies

Wenn Sie unsere Website nutzen, können Cookies/ähnliche Technologien eingesetzt werden. Für nicht technisch notwendige Cookies ist in der Regel eine Einwilligung erforderlich. Details ergeben sich aus der webbasierten Datenschutzerklärung auf unserer Website.