

Auftragsbestätigung / Werkvertrag (Kfz-Schadengutachten)

Der Auftraggeber beauftragt den Sachverständigen mit der Erstellung eines Kfz-Schadengutachtens zur Beweissicherung und zur Feststellung des Schadenumfangs sowie der Schadenhöhe. Fahrzeugdaten (z.B. Hersteller/Typ, FIN, Erstzulassung, Kilometerstand, Besichtigungsort) werden im Rahmen der Besichtigung erhoben.

1. Auftraggeber / beauftragter Rechtsanwalt

Name, Vorname	
Anschrift	
Telefon	
E-Mail	
Beauftragter Rechtsanwalt / Kanzlei (falls bekannt)	
Aktenzeichen (RA)	

2. Fahrzeug- und Schadendaten

Amtliches Kennzeichen	
Schadentag / Unfalltag	
Schadenort (optional)	
Gegnerische Versicherung (optional)	

Schadennummer	
Gutachtennummer	

3. Leistungsumfang

- ☒ Schadengutachten (vollumfänglich)
- ☒ Beweissicherung / Fotodokumentation
- ☒ Restwertermittlung (soweit erforderlich)
- ☒ Merkantile Wertminderung (soweit erforderlich)
- ☐ Reparaturbestätigung
- ☐ Nachbesichtigung
- ☐ Prüfung / Stellungnahme zu Fremdgutachten

4. Vergütung und Zahlungsanweisung

Vergütung gemäß Anlage 1 (Honorartabelle) zzgl. Nebenkosten. Fällig mit Zugang der Rechnung nach Fertigstellung des Gutachtens. Zahlung direkt an den Sachverständigen oder an den beauftragten Rechtsanwalt.

Hinweis: Der Auftraggeber bleibt Schuldner der Vergütung. Eine Kostenübernahme oder Regulierung durch Dritte (z.B. Versicherer) lässt die Zahlungsverpflichtung gegenüber dem Sachverständigen unberührt.

5. AGB / Datenschutz / Widerruf

- ☒ Ich bin mit der Geltung der AGB einverstanden.
- ☒ Ich habe die Datenschutzinformationen zur Kenntnis genommen.
- ☒ Ich verlange ausdrücklich, dass der Sachverständige vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt (soweit ein Widerrufsrecht besteht). Mir ist bekannt, dass bei vollständiger Vertragserfüllung das Widerrufsrecht erlischt.

Ort, Datum	Unterschrift Auftraggeber	Unterschrift Sachverständiger
		 SACH & VERSTAND KOMPETENZLÖSUNGEN Schönauer Hauptstraße 12 • 04654 Frohburg ☎ 49 163 6855522 @ info@sachundverstand.com www.sachundverstand.com

Anlage 1: Honorartabelle

Grundhonorar (brutto) nach Netto-Schadenshöhe (ohne MwSt.), zzgl. Nebenkosten gemäß nachfolgender Tabelle.

Schadenshöhe (netto) bis	Grundhonorar (brutto)
bis 750 EUR	380,80 EUR
bis 1.000 EUR	448,63 EUR
bis 1.250 EUR	500,99 EUR
bis 1.500 EUR	545,02 EUR
bis 1.750 EUR	581,91 EUR
bis 2.000 EUR	616,42 EUR
bis 2.250 EUR	647,36 EUR
bis 2.500 EUR	679,49 EUR
bis 2.750 EUR	709,24 EUR
bis 3.000 EUR	737,80 EUR
bis 3.250 EUR	763,98 EUR
bis 3.500 EUR	792,54 EUR
bis 3.750 EUR	819,91 EUR
bis 4.000 EUR	848,47 EUR
bis 4.250 EUR	873,46 EUR
bis 4.500 EUR	899,64 EUR
bis 4.750 EUR	921,06 EUR
bis 5.000 EUR	943,67 EUR
bis 5.250 EUR	967,47 EUR
bis 5.500 EUR	991,27 EUR
bis 5.750 EUR	1.012,69 EUR
bis 6.000 EUR	1.036,49 EUR
bis 6.500 EUR	1.069,81 EUR
bis 7.000 EUR	1.104,32 EUR
bis 7.500 EUR	1.137,64 EUR
bis 8.000 EUR	1.176,91 EUR
bis 8.500 EUR	1.216,18 EUR
bis 9.000 EUR	1.254,26 EUR
bis 9.500 EUR	1.288,77 EUR
bis 10.000 EUR	1.326,85 EUR
bis 10.500 EUR	1.368,50 EUR
bis 11.000 EUR	1.401,82 EUR
bis 11.500 EUR	1.445,85 EUR
bis 12.000 EUR	1.481,55 EUR
bis 12.500 EUR	1.518,44 EUR
bis 13.000 EUR	1.561,28 EUR
bis 13.500 EUR	1.600,55 EUR
bis 14.000 EUR	1.636,25 EUR
bis 14.500 EUR	1.675,52 EUR
bis 15.000 EUR	1.717,17 EUR
bis 16.000 EUR	1.782,62 EUR
bis 17.000 EUR	1.849,26 EUR
bis 18.000 EUR	1.912,33 EUR

SACH & VERSTAND

KOMPETENZLÖSUNGEN

bis 19.000 EUR	1.984,92 EUR
bis 20.000 EUR	2.058,70 EUR
bis 21.000 EUR	2.136,05 EUR
bis 22.000 EUR	2.203,88 EUR
bis 23.000 EUR	2.271,71 EUR
bis 24.000 EUR	2.343,11 EUR
bis 25.000 EUR	2.389,52 EUR
bis 26.000 EUR	2.459,73 EUR
bis 27.000 EUR	2.529,94 EUR
bis 28.000 EUR	2.609,67 EUR
bis 29.000 EUR	2.678,69 EUR
bis 30.000 EUR	2.767,94 EUR
bis 32.500 EUR	2.923,83 EUR
bis 35.000 EUR	3.102,33 EUR
bis 37.500 EUR	3.280,83 EUR
bis 40.000 EUR	3.465,28 EUR
bis 42.500 EUR	3.691,38 EUR
bis 45.000 EUR	3.911,53 EUR
bis 47.500 EUR	4.099,55 EUR
bis 50.000 EUR	4.285,19 EUR

Für Schadenhöhen über 50.000 EUR wird ein Zuschlag von 4,5 % auf das Grundhonorar (brutto) der Stufe 50.000 EUR berechnet.

Nebenkosten (brutto, sofern nicht anders ausgewiesen)

Position	Betrag
Fahrtkosten (Hin- und Rückweg) je km (bis max. 50 km)	0,89 EUR
Pauschale für Porto und Telefon	17,85 EUR
EDV-Abrufkosten: carVertical	14,16 EUR
EDV-Abrufkosten: LKW-Kalkulation	20,83 EUR
Altfahrzeugzertifikat	24,99 EUR
Schreibkosten pro Gutachtensseite	2,14 EUR
Druck Schwarz/Weiß pro Seite (Kalkulationsseiten, Marktrecherche)	0,60 EUR
Je Foto	2,38 EUR
Druck Farbe pro Seite mit Foto	1,19 EUR
Überlassung als PDF pro Dokument / pro E-Mail	1,79 EUR
Fehlerspeicher auslesen durch den Sachverständigen	77,35 EUR
Fremdkosten (z.B. Labor, Hebebühne, Vermessung) nach Nachweis	nach Aufwand

Anlage 2 - Bedingungen, Datenschutz und Zahlungsanweisung

Zahlungsanweisung

Hiermit weise ich den regulierungspflichtigen Versicherer und/oder einen von mir beauftragten Rechtsanwalt an, die Sachverständigenkosten unmittelbar an den Sachverständigen zu zahlen. Der Auftraggeber bleibt unabhängig davon Vertragspartner und zur Zahlung verpflichtet.

Beauftragte Rechtsanwaltskanzlei
(optional)

Aktenzeichen (optional)

Empfänger / Bankverbindung

Kontoinhaber: Mike Jäpel
IBAN: DE10 1001 1001 2945 3436 21
BIC: NTSBDEB1XXX
Bank: N26 Bank

AGB, Datenschutz und Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie unsere AGB sowie unsere Widerrufsbelehrung und Datenschutzinformationen. Diese können über unsere Webseite abgerufen werden. Alternativ erhalten Sie diese auf Anfrage per E-Mail oder in ausgedruckter Form.

- ☒ Ich bin mit der Geltung der AGB einverstanden.
- ☒ Ich akzeptiere die Bestimmungen zum Datenschutz und Widerruf und stimme ausdrücklich zu, dass der Sachverständige vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnt.

Bestätigung

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Auftragserteilung sowie die Kenntnisnahme der Anlagen 1 und 2 (Honorartabelle, Bedingungen, Datenschutz, Widerrufsbelehrung, AGB).

Ort, Datum	Unterschrift Auftraggeber	Unterschrift Sachverständiger
		 Sachverständigen Hauptstraße 12 • 04654 Frohburg ☎ 49 163 6855522 @ info@sachundverstand.com www.sachundverstand.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Kfz-Schadengutachten

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Erstellung von Kfz-Schadengutachten und damit zusammenhängende Sachverständigenleistungen zwischen Sach & Verstand - Kompetenzlösungen, Schönauer Hauptstraße 12, 04654 Frohburg (nachfolgend „Sachverständiger“) und dem Auftraggeber.

Abweichende Bedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn der Sachverständige ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

2. Vertragsgegenstand / Leistungsumfang

Der Sachverständige erstellt – je nach Beauftragung – insbesondere Schadengutachten, Kurzberichte, Plausibilitätsprüfungen, Fotodokumentationen sowie ggf. ergänzende Stellungnahmen. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen schriftlichen Auftragsbestätigung (Werkvertrag).

Soweit im Auftrag vorgesehen, werden fahrzeug- und schadenspezifische Daten (z. B. FIN, Kilometerstand, Erstzulassung, Besichtigungsort) im Rahmen der Besichtigung erhoben.

3. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

- Bereitstellung des Fahrzeugs am vereinbarten Ort/Termin sowie Zugang zu allen relevanten Fahrzeugteilen.
- Übermittlung vorhandener Unterlagen (z. B. Zulassungsbescheinigung Teil I, Reparaturrechnungen, Fotos, Korrespondenz).
- Wahrheitsgemäße Angaben zum Schadenereignis und zur Nutzung des Fahrzeugs.
- Benennung eines beauftragten Rechtsanwalts (optional) inkl. Aktenzeichen, soweit die Abrechnung über den Rechtsanwalt erfolgen soll.

Unterbleibt eine erforderliche Mitwirkung, verlängern sich vereinbarte Leistungsfristen angemessen; Mehraufwand kann gesondert berechnet werden.

4. Vergütung / Honorartabelle / Nebenkosten

Die Vergütung richtet sich nach der im Auftrag bezeichneten Honorartabelle (Anlage) zuzüglich der dort ausgewiesenen Nebenkosten. Maßgeblich ist – soweit in der Honorartabelle so vorgesehen – die im Gutachten ermittelte Schadenhöhe (Netto oder Brutto entsprechend Tabellenlogik).

Zusätzliche Leistungen, die nicht vom Grundhonorar erfasst sind (z. B. ergänzende Stellungnahmen, Nachbesichtigungen, besondere Recherchen), werden nach Aufwand bzw. nach gesonderter Vereinbarung abgerechnet.

5. Fälligkeit / Zahlungsanweisung

Das Honorar wird mit Fertigstellung des Gutachtens und Zugang der Rechnung fällig.

Zahlung ist – entsprechend der Zahlungsanweisung im Auftrag – direkt an den Sachverständigen oder an einen vom Auftraggeber benannten, beauftragten Rechtsanwalt zu leisten. Der Auftraggeber bleibt Vertragspartner und zur Zahlung verpflichtet, unabhängig von einer (teilweisen) Regulierung durch Dritte (z. B. Versicherer).

6. Leistungsfristen / Termine

Angaben zu Bearbeitungszeiten sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich eine verbindliche Frist vereinbart wurde. Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung, höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Umstände hat der Sachverständige nicht zu vertreten.

7. Haftung

Der Sachverständige haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Sachverständige nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Die Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden und Folgeschäden ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Zwingende Haftungstatbestände bleiben unberührt.

8. Urheberrechte / Nutzungsrechte am Gutachten

Das Gutachten und alle zugehörigen Unterlagen (Fotos, Kalkulationen, Anlagen) sind urheberrechtlich geschützt. Der Auftraggeber erhält ein einfaches Nutzungsrecht zur Verwendung im Zusammenhang mit der Schadenregulierung (z. B. gegenüber Versicherern, Rechtsanwälten, Gerichten).

Eine darüberhinausgehende Verwertung oder Veröffentlichung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Sachverständigen.

9. Zurückbehaltungsrecht

Bis zur vollständigen Zahlung der fälligen Vergütung kann der Sachverständige – soweit gesetzlich zulässig – die Herausgabe des Gutachtens/der Arbeitsergebnisse zurückhalten.

10. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der beigefügten Datenschutzhinweisung enthalten.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Ist der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – soweit zulässig – Gerichtsstand der Sitz des Sachverständigen.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt die gesetzliche Regelung.

Datenschutzinformation (DSGVO) – Sachverständigenleistungen

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO:

Sach & Verstand - Kompetenzlösungen

Schönauer Hauptstraße 12

04654 Frohburg

E-Mail: info@sachundverstand.com

Telefon: 01636 855522

Website: www.sachundverstand.com

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Anbahnung, Durchführung und Abrechnung von Gutachtenaufträgen sowie zur Kommunikation im Rahmen der Schadenregulierung.

2.1 Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- Erfassung von Auftraggeberdaten (Name, Anschrift, Kontaktdaten)
- Terminabstimmung, Besichtigung und Gutachtenerstellung
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Dokumentation und Archivierung des Vorgangs

2.2 Rechtliche Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

- Steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten
- Nachweispflichten im Rahmen von Streitigkeiten/Beweisführung

2.3 Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Qualitätssicherung und Betrugsprävention, soweit erforderlich

2.4 Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit für einzelne Vorgänge eine Einwilligung erforderlich ist, informieren wir gesondert.

3. Kategorien personenbezogener Daten

- Stammdaten (Name, Anschrift)
- Kontaktdaten (Telefon, E-Mail)
- Vorgangsdaten zum Schaden (Schilderung, Beteiligte, Korrespondenz)
- Fahrzeug- und Besichtigungsdaten (Kennzeichen, Fotos, ggf. FIN/Kilometerstand/Erstzulassung – soweit erhoben)
- Abrechnungsdaten

4. Empfänger

Soweit erforderlich, übermitteln wir Daten an:

- Beauftragte Rechtsanwälte des Auftraggebers
- Versicherer und deren Beauftragte
- Werkstätten/Prüfstellen (nur falls erforderlich)
- Steuerberater/Buchhaltung, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)

Auftragsverarbeiter werden nach Art. 28 DSGVO verpflichtet.

5. Speicherdauer

Speicherung erfolgt nur solange erforderlich und darüber hinaus im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (regelmäßig 6/10 Jahre) sowie ggf. bis zum Ablauf von Verjährungsfristen.

6. Betroffenenrechte

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

7. Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Zuständig für Sachsen ist die Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte (SDTB).

8. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO) findet nicht statt.

9. Website/Cookies

Wenn Sie unsere Website nutzen, können Cookies/ähnliche Technologien eingesetzt werden. Für nicht technisch notwendige Cookies ist in der Regel eine Einwilligung erforderlich. Details ergeben sich aus der webbasierten Datenschutzerklärung auf unserer Website.

Widerrufsbelehrung (Verbraucher) – Dienstleistungen

Gilt nur für Verbraucher (§ 13 BGB) bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sach & Verstand - Kompetenzlösungen, Schönauer Hauptstraße 12, 04654 Frohburg, E-Mail: info@sachundverstand.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Wertersatz

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Sach & Verstand - Kompetenzlösungen

Schönauer Hauptstraße 12

04654 Frohburg

E-Mail: info@sachundverstand.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.